

Краткая инструкция по настройке ИТС QUIK

Вы установили программу-клиент торговой системы QUIK.

Использование программы QUIK для совершения торговых операций, просмотра биржевой информации и т.п. возможно только после создания, и регистрации на стороне Вашего брокера ключа защиты доступа. Также, потребуется настройка самой программы QUIK.

Как создать и зарегистрировать ключ защиты доступа, и как настроить программу, объясняется в этой инструкции.

Создание ключей защиты доступа.

Ключи защиты доступа могут быть созданы при установке программы – если был установлен соответствующий флажок в программе установки.

Если вы уже создали ключи защиты доступа на этапе установки программы – переходите к пункту «Регистрация ключа защиты доступа» (далее по тексту).

Если вы **уже имеете** такие ключи (например, переустанавливаете программу на новый компьютер, а ключи защиты доступа уже генерировали и регистрировали ранее, во время предыдущей установки, **повторная регистрация** публичного ключа **не требуется**).

Если вы **не имеете** таких ключей, проделайте следующие операции:

1. Откройте меню Windows Start (в семействе Windows 10 – нажмите на иконку  в левом нижнем углу экрана);
2. В открывшемся меню найдите группу (папку) SOLID IFC QUIK, раскройте её, и запустите приложение **Генератор ключей**. Иконка этого приложения выглядит так: 
3. Укажите путь (папку), куда будут сохранены файлы секретного и публичного ключей защиты доступа. **Мы рекомендуем** сохранять ключи защиты доступа на сменные (отчуждаемые) носители информации – например, flash-диск. По умолчанию, программа генерации ключей доступа настроена на генерацию ключей в подпапке «keys», находящейся в папке установки программы QUIK. То есть, если Вы установили программу QUIK в папку «C:\Solid-IFC QUIK\», то, по умолчанию, ключи будут сгенерированы в папке «C:\Solid-IFC QUIK\keys»;
4. В поле «Имя владельца ключа» введите имя пользователя. Вы можете использовать произвольное имя, цифры, их комбинации. **Мы рекомендуем** следующий формат:

Фамилия **или** Компания, номер Договора присоединения

5. В поле «Пароль для защиты ключа» введите пароль. **Мы рекомендуем** использовать пароли **не короче** 6 символов. При наборе пароля обратите внимание на язык и регистр (заглавные/строчные буквы), с помощью которых набран пароль. **Мы не рекомендуем** использовать специальные символы, т.к. на клавиатурах разных производителей они могут иметь разное расположение;
6. Нажатием кнопки «Дальше >>>» перейдите на «Шаг 2». В поле «Пароль для защиты ключа» повторите ввод пароля. Нажмите кнопку «Дальше>>>» для перехода на следующий шаг генерации ключей. Если подтверждение пароля было введено неверно, программа предупредит Вас об этом;
7. На следующем шаге программа показывает сводку параметров создаваемого ключа. Нажмите кнопку «Создать» для начала генерации ключей. Откроется окно «Создание случайных битов». Для формирования ключа требуется нажимать кнопки на клавиатуре в произвольной последовательности, при этом в окне будет отображаться оставшееся

количество нажатий. После получения необходимой информации это окно автоматически закроется. Для выхода из программы нажмите кнопку «Закончить»;

8. В результате успешного создания ключей должны сформироваться два файла: файл **секретного** ключа `secring.txk` и файл **открытого (публичного)** ключа `pubring.txk`. Эти файлы будут находиться в папке, которую Вы указали, выполняя пункт 3 этой инструкции.

Регистрация ключа защиты доступа

Для регистрации **публичного** ключа защиты доступа, файл `pubring.txk`, созданный программой генерации ключей следует передать нам по электронной почте.

Письмо с **публичным** ключом следует отправить по электронной почте на адрес quik@solidinvest.ru

Тема письма, **ОБЯЗАТЕЛЬНО**, должна быть: **Регистрация ключа QUIK**

В самом письме укажите, пожалуйста, свою фамилию, имя и отчество (наименование - для организаций), и номер Договора присоединения.

Сообщение должно быть отправлено с электронного адреса, указанного в Анкете Клиента при заключении Договора присоединения. Ключи, отправленные с иных адресов, **не регистрируются**.

Регистрация ключа осуществляется в течение одного рабочего дня. Уведомление о регистрации ключа пересылается посредством электронной почты на тот же адрес, с которого пришло сообщение с требованием регистрации ключа.

* Помните и соблюдайте следующие Правила безопасности:

1. храните ключи в недоступном для посторонних лиц месте, не передавайте другим лицам и не сообщайте пароль доступа,
2. не передавайте НИКОМУ секретный файл `secring.txk`. Публичный файл `pubring.txk` рекомендуется передавать только описанным выше способом (по электронной почте), либо из рук в руки при личном визите в АО ИФК «Солид»,
3. при подозрении на разглашение (компрометацию) своего секретного ключа доступа, **немедленно** сообщите представителю АО ИФК «Солид» об этом по телефону 8-800-250-70-10. Скомпрометированный ключ будет заблокирован, а Вы сможете заново создать и зарегистрировать новый ключ защиты доступа.

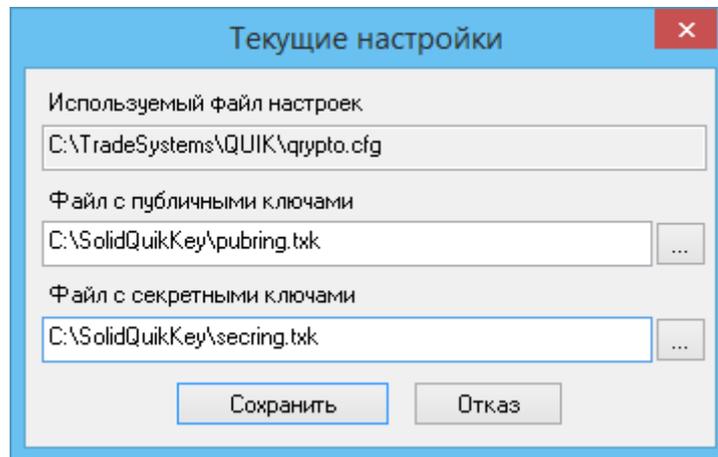
Настройка соединения с сервером

После получения уведомления о регистрации Вашего ключа, ключи необходимо настроить программу QUIK для использования ключа защиты доступа.

Для этого:

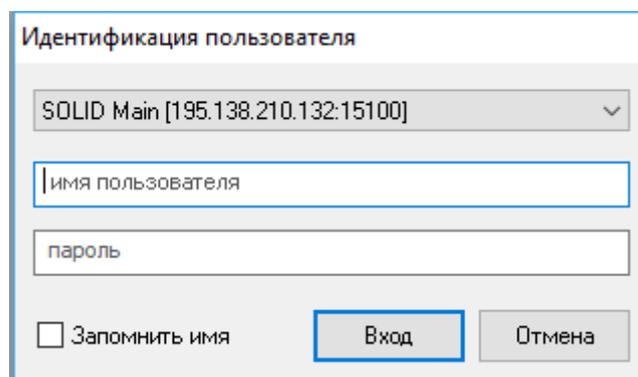
1. Запустите программу при помощи ярлыка на рабочем столе «SOLID IFC QUIK».
2. Не устанавливая соединения с сервером, выберите в меню программы «Система» - «Настройки» пункт «Основные настройки ...», или просто нажмите клавишу F9.

3. В открывшемся окне «Настройки клиентского места» разверните пункт «Программа», и выберите пункт «Шифрование».
4. Затем, в правой части текущего окна, нажмите кнопку со значком . Эта кнопка находится напротив пункта «Настройки по умолчанию». Откроется окно «Текущие настройки»:



В данном окне необходимо указать путь к файлам pubring.tsk и secring.tsk, а затем нажать на кнопку «Сохранить»

5. Установите соединение с сервером, нажав кнопку  на панели инструментов. В открывшемся окне:



- выберите требуемое соединение (по умолчанию показывается последнее используемое),
- «Имя пользователя» - подстрока из имени, введенного Вами при генерации ключа. Например, если было введено «Петров Петр Петрович», то при установлении соединения можно использовать «Петров».
- «пароль» – введите пароль, указанный при генерации ключа.
- Нажмите кнопку «Вход» для установления соединения с сервером.

Наиболее частые ошибки, возникающие при соединении с сервером.

1. «Невозможно соединиться с сервером». Как правило, данная ошибка возникает, если: в вашей сети существуют ограничения по адресам или портам соединения, разрешенным для пользователей. Такие ограничения, как правило, устанавливаются в корпоративных (рабочих) сетях – сетях предприятий и организаций. Для решения проблемы, следует уведомить администратора сети о необходимости разрешения доступа к адресам 195.138.210.132, 195.138.210.133 по порту 15100. Для настройки разрешений, передайте эти сведения администратору сети.

2. «Ключ сервера или пользователя не найден». Эта ошибка указывает на то, что неверно введено **имя пользователя**. Обратите внимание: имя пользователя чувствительно к **регистру** символов! То есть, «Иванов» и «ИВАНОВ» - **разные** имена пользователя, с точки зрения программы QUIK. Для решения этой проблемы просто правильно введите имя пользователя.
3. «Неверный пароль». Эта ошибка возникает при неправильно введённом пароле. Обратите внимание: Ваш пароль неизвестен никому, кроме Вас. Он **нигде не сохраняется** программой QUIK, и не может быть восстановлен **никаким** образом. Если Вы забыли пароль, единственным способом восстановить доступ к системе QUIK является генерация **новых** ключей защиты доступа, и их **регистрация**.
4. «Используемый ключ не зарегистрирован на сервере». Эта ошибка возникает, если вы используете не те ключи защиты доступа, которые присылали нам на регистрацию, или Ваш ключ ещё не прошел процедуру регистрации. Для решения проблемы, проверьте настройки ключей защиты доступа в программе QUIK, убедитесь, что используете именно те ключи, которые отправлялись на регистрацию. Если всё настроено верно, ожидайте сообщения о регистрации ключа, либо обратитесь к нашим специалистам технической поддержки удобным для Вас способом.

Контактная информация

По вопросам, связанным с технической поддержкой программы QUIK, Вы можете обратиться:

- по телефону 8-800-250-70-10 (звонок по России бесплатный)
- по телефону Технической поддержки +7 (495) 228-70-14
- написав нам на e-mail технической поддержки help@solidinvest.ru

Группа технической поддержки работает с 9:30 до 23:55 по рабочим дням (время московское).

При возникновении затруднений в установке и настройке QUIK, обращайтесь к нам, мы всегда рады Вам помочь!